

ZUMMA WEB — TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Marco Legal, Condiciones del Mes de Prueba, Titularidad de Dominios y Reglas de Suscripción Recurrente

El presente documento establece los **Términos y Condiciones** que rigen la contratación, diseño, alojamiento web y mantenimiento técnico prestado por **Zumma Web** (en lo sucesivo «El Prestador») a favor de personas físicas o morales (en lo sucesivo «El Cliente») que soliciten la creación de catálogos digitales, páginas web comerciales y aplicaciones móviles bajo la modalidad de suscripción y período inicial de prueba.

CLÁUSULA PRIMERA. Objeto del Servicio

El Prestador se compromete a diseñar, estructurar y desplegar una plataforma digital compuesta por un sitio web / catálogo interactivo optimizado para dispositivos móviles y una aplicación directa en formato APK para Android, orientada a la exhibición de productos, recepción de pedidos directos vía WhatsApp y presencia de marca en línea.

CLÁUSULA SEGUNDA. Costo de Desarrollo y Promoción «Primer Mes Gratis»

2.1. El costo por concepto de mano de obra de diseño gráfico base, maquetación web y programación técnica inicial se ofrece con un subsidio del 100% (\$0.00 MXN), condicionado a la activación del servicio.

2.2. El Cliente dispondrá de un período de prueba sin costo por concepto de mantenimiento técnico durante treinta (30) días naturales continuos, contados a partir de la fecha oficial de entrega y puesta en línea de la plataforma funcional.

CLÁUSULA TERCERA. Titularidad, Registro y Costo del Dominio Web

3.1. El Cliente reconoce que el nombre de dominio web (.com, .com.mx u otra extensión acordada) constituye un activo legal independiente de Zumma Web.

3.2. El costo de adquisición y renovación anual del dominio correrá íntegramente por cuenta de El Cliente. Dicho registro se gestionará directamente a su nombre ante el registrador autorizado correspondiente (ej. Hostinger, GoDaddy), garantizando que El Cliente conserve la propiedad jurídica exclusiva de su marca y dirección electrónica en todo momento.

3.3. Zumma Web no retendrá, bloqueará ni reclamará propiedad alguna sobre el dominio del Cliente en caso de rescisión o cancelación del servicio.

CLÁUSULA CUARTA. Cuota Mensual de Mantenimiento y Servicios Incluidos

4.1. Concluidos los primeros treinta (30) días naturales de prueba gratuita, El Cliente deberá cubrir una cuota mensual recurrente de mantenimiento y alojamiento de **\$349.00 MXN** (trescientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

4.2. Dicha cuota incluye: alojamiento web (hosting de alta velocidad), certificado de seguridad SSL activo, disponibilidad del catálogo, soporte técnico ante incidencias operativas y actualización mensual básica de datos (precios, horarios, hasta 5 productos o imágenes de catálogo).

4.3. El pago deberá cubrirse dentro de los primeros tres (3) días naturales siguientes al corte de su ciclo mensual mediante transferencia electrónica o el método oficial indicado por El Prestador.

CLÁUSULA QUINTA. Sin Plazos Forzosos y Política de Cancelación

5.1. El servicio opera bajo una modalidad estrictamente mensual sin contratos forzosos ni plazos de permanencia mínima obligatoria.

5.2. El Cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento notificándolo por escrito (vía WhatsApp o correo electrónico) con un mínimo de cinco (5) días hábiles de anticipación a su siguiente fecha de corte mensual, sin incurrir en penalizaciones o comisiones de salida.

5.3. En caso de no cubrir la cuota mensual vencida tras un período de gracia de cinco (5) días naturales posteriores a su fecha de corte, el acceso al sitio web y servidores será suspendido temporalmente. Si la suspensión supera los treinta (30) días continuos sin regularización, los archivos e instancias en servidor serán eliminados de forma definitiva sin responsabilidad para El Prestador.

CLÁUSULA SEXTA. Propiedad Intelectual y Código Fuente

6.1. Todos los contenidos, imágenes, marcas registradas, logotipos e información suministrados por El Cliente son y seguirán siendo propiedad exclusiva de éste.

6.2. La infraestructura de código, plantillas modulares, componentes lógicos y motor de software son propiedad intelectual y tecnológica exclusiva de Zumma Web, otorgándose bajo licencia de uso intransferible mientras la suscripción mensual se mantenga vigente y al corriente. La cuota mensual no concede la venta ni cesión del código fuente propietario para migración a servidores ajenos sin un acuerdo previo de licenciamiento y compraventa.

CLÁUSULA SÉPTIMA. Contenido Permitido y Responsabilidad Comercial

7.1. El Cliente asume total responsabilidad civil, mercantil y penal sobre la legitimidad de los productos o servicios que ofrece a través de su plataforma digital.

7.2. Queda estrictamente prohibido utilizar la infraestructura de Zumma Web para actividades fraudulentas, comercialización de sustancias ilícitas, material protegido por derechos de autor sin licencia o cualquier contenido que contravenga las leyes mexicanas vigentes. El Prestador se reserva el derecho de dar de baja inmediata cualquier cuenta infractora sin derecho a reembolso.

CLÁUSULA OCTAVA. Tiempos de Entrega y Alcance de las Modificaciones

8.1. El tiempo estándar estimado para la entrega de la primera versión funcional es de 24 a 48 horas hábiles, contadas a partir de que El Cliente suministre la totalidad de la información requerida (logotipo, catálogo de productos, precios y confirmación de dominio).

8.2. Las adecuaciones incluidas en el paquete estándar comprenden ajustes de plantilla, paleta cromática y carga inicial. Funciones a la medida avanzadas (como sistemas contables complejos, ERPs multi-almacén o desarrollos específicos fuera de catálogo) requerirán cotización técnica independiente.

CONFIRMACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Al solicitar el alta de su plataforma, registrar su dominio y dar inicio al período de prueba de 30 días, El Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Servicio de Zumma Web.